

プライバシーポリシー

Medical F2F 株式会社（以下、当社と呼びます）では、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます）を定めます。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報の取得）

当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。

第3条（個人情報の利用目的）

当社では以下の場合、お客様の個人情報を利用させていただきます。

- ・ 当社サービスの提供・運営のため
- ・ ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ・ ユーザーが利用中のサービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスの案内のメールを送付するため
- ・ メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ・ 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするユーザーの特定をし、ご利用をお断りするため
- ・ ユーザーにご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- ・ 有料サービスにおいて、ユーザーに利用料金を請求するため
- ・ 上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、利用者から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第5条（個人情報の共同利用について）

当社はお客様に付加価値の高いサービスをご提供するため、厳格な管理と適切な安全対策のもと、以下のとおり個人情報の共同利用を行います。

- ・ 共同利用の対象者：弊社のグループ会社等、個人情報を共同利用する者
- ・ 共同利用の目的：
 1. 当グループ会社等においてサービスを提供する場合
 2. 当グループ会社等から商品サービス等のご案内を差し上げる場合
 3. 当グループ会社等のサービス向上のため、お客様にアンケートを差し上げる等、調査にご協力を頂く場合
 4. その他当グループ会社等の業務に付帯・関連する事項への対応または、個人情報取得時に明らかにした利用目的の範囲において使用する場合
- ・ 共同利用する個人情報の項目： お客様の氏名、会員番号、電話・FAX番号、国籍、パスポート番号、住所、Eメールアドレス（その他これに準ずるソーシャルメディアのID等を含みます）、年齢、性別、誕生日、記念日、勤務先情報、その他ご要望、ご利用履歴等に関する要配慮情報項目
- ・ 共同利用する個人情報の管理責任者：Medical F2F 株式会社

第6条（共同利用）

当社は、提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要範囲において、利用者から取得した個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、当該共同利用

の旨、共同して利用する情報の項目、共同して利用する者の範囲、共同利用する者の利用目的、当該情報の管理責任者の氏名又は名称及び住所並びに代表者氏名を当社の運営するウェブサイトへの掲示その他適切な方法により公表するものとします。

第7条（個人情報の第三者提供）

当社では以下の場合を除いて、第三者に個人情報を提供または開示することはありません。

1. お客様ご本人から同意があった場合
2. 法令に基づく場合
3. 人の生命、身体又は財産といった具体的な権利利益が侵害されるおそれがあり、これを保護するために個人情報を提供する必要がある場合であって、お客様ご本人から同意を得ることが困難である場合
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
5. 国の機関等が法令の定める事務を実施する上で、民間企業等の協力を得る必要がある場合であって、協力する民間企業等が当該国の機関等に個人情報を提供することについてお客様ご本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）

第8条（個人情報お問合せ窓口（所管部署）等）

当社の保有する個人情報の開示等のご請求手続や当社における個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご意見等は、以下の窓口までご連絡ください。お問い合わせ等がご本人によるものであることを確認させて頂いたうえで、対応いたします。

情報管理責任者

会社名 : Medical F2F 株式会社
代表取締役 : 久松 ひろみ
所在地 : 東京都中央区新川 1-2-12 金山ビルディング 8F

第9条（個人情報の開示）

当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・ その他法令に違反することとなる場合

前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第10条（個人情報の訂正および削除）

1. ユーザーは、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続により、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、ユーザーから前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをユーザーに通知します。

第11条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをユーザーに通知します。

4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第12条（アクセス解析ツールについて）

当社の運営するWEBサイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を利用しています。このGoogleアナリティクスは、トラフィックデータの収集のためにCookieを使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

第13条（免責事項）

当サイトからリンクやバナーなどによって他のサイトに移動された場合、移動先サイトで提供される情報、サービス等について一切の責任を負いません。当サイトのコンテンツ・情報につきまして、可能な限り正確な情報を掲載するよう努めておりますが、誤情報が入り込んだり、情報が古くなっていることもございます。

当サイトに掲載された内容によって生じた損害等の一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

第14条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。